

Algemene voorwaarden Robfok koerier - Hilversum

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1. Ieder bedrijf welke gebruik maakt van de diensten die worden aangeboden door Robfok koerier is gebonden aan onderstaande algemene voorwaarden. Onder bedrijf wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:

1.1.1 een natuurlijk persoon die in het kader van zijn bedrijfsuitoefening opdrachten vervult op het gebied van zakelijke dienstverlening ten behoeve van opdrachtgevers; en

1.1.2 een rechtspersoon die in het kader van haar bedrijfsuitoefening zelf opdrachten vervult op het gebied van zakelijke dienstverlening.

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1. **AVC:** De Algemene Vervoercondities 2002 zijn gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Amsterdam onder depotnummer 100/2012 resp. van de rechtbank Rotterdam onder depotnummer 70/2012.

2.2. **CMR:** : het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaalvervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.

2.3. **Charter / Koerier / Vervoerder:** degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip dan wel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.

Verder wordt hier koerier gebruikt

2.4. **Zending:** een zaak dan wel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger.

2.5. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de opdrachtgever.

2.6. **Ontvanger:** geadresseerde of (mede)bewoner dan wel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.

2.7. **Overmacht:** een omstandigheid die een zorgvuldig koerier niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een koerier de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

2.8. **Transportprijs:** Het transport wordt uitgevoerd op basis van een berekening, die het aantal te rijden kilometers bepaalt via de snelste route vermenigvuldigt met een kilometerprijs welke overeengekomen is voor het te gebruiken voertuig of een vastgestelde en overeengekomen prijs.

2.9. **Extra kosten:** Er wordt bij de berekening - genoemd onder punt 8 - altijd uitgegaan dat extra kosten als tol, veergeld, tunnelkosten, hotelkosten, wachtkosten en extra arbeid of materialen niet zijn inbegrepen als deze kosten niet expliciet zijn inbegrepen.

2.10. **Rijtijd:** Indien gereden wordt met een tachograaf, zullen de wettelijke rij- en rusttijden worden nageleefd.

3. Wettelijke Vervoersvoorwaarden

- 3.1. Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken. 3.2. Op grensoverschrijdende diensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen uit deze voorwaarden.
- 3.3. De CMR is niet van toepassing bij verhuizingen

4. Verplichtingen van de charter / koerier

- 4.1. De koerier verplicht zich de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
- 4.2. Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht de overeenkomst op te zeggen.
- 4.3. Waar sprake is van een tijd of tijdstip wordt deze geacht een "wenstijd" te zijn
- 4.4. De koerier verplicht zich de zending waar mogelijk op het overeengekomen tijdstip, dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
- 4.5. Vertragingen welke veroorzaakt zijn / worden door omstandigheden welke buiten de beïnvloedingssfeer zijn van de koerier zullen nimmer tot verrekening of opzegging. Hieronder worden verstaan doch niet uitsluitend, onverwachte verkeersopstoppingen en of aanwijzingen van overheidsdienaars

5. Aansprakelijkheid van de koerier

5.1. AVC e/o CMR

De aansprakelijkheid van Robfok koerier is steeds beperkt tot de dekking voorzien in haar AVC-, en CMR verzekeringspolis of tot de aansprakelijkheid voorzien in het AVC-, en CMR-Verdrag, al naargelang welke van beide het laagst is: Robfok koerier kan nooit voor een hoger bedrag aangesproken worden.

5.2. Schade e/o vermissing

Indien bij het afleveren van de goederen geen staat van vermissing e/o schade is opgesteld tussen Robfok koerier en de afzender, kan Robfok koerier niet aansprakelijk gesteld worden voor vermissing e/o schade aan deze goederen.

5.3. Zending beschadigd doch inhoud nog bruikbaar

Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending te vergoeden tot maximaal € 450,00 per zending.

5.4. Zending beschadigd en inhoud niet meer bruikbaar of zending manco

Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, ten gevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht,

verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:

5.4.1. voor de schade aan de zending zelve maximaal € 450,00 per zending; 5.4.2. voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal tweemaal de vracht. Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

5. Vertraging

5.1. Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip dan wel na afloop van de overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen vrachtprijs niet verschuldigd. Reeds voor deze zending voldane vergoeding dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

5.2. Indien de afzender en/of de geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending, heeft geleden, is de koerier gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van tweemaal de overeengekomen vracht.

5.3. Indien de zending tevens beschadigd is, is de koerier, behoudens overmacht, bovendien aansprakelijk voor de schade aan de zending zelve tot maximaal € 450,00 per zending.

5.4. De last, zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde.

6. **Verzekering**

6.1. Goods in Transit verzekering:

Robfok koerier heeft een "Goods in Transit" verzekering afgesloten bij Nationale Nederlanden.

6.2. Aanvullende verzekering:

Robfok koerier kan op aanvraag van de afzender een aanvullende "alle risico's"verzekering aanbieden die ten laatste op het ogenblik van de bestelling van een vervoer dient aangevraagd te worden, en wordt actief na betaling van de premie.

6.3. Eigen verzekering:

Indien de afzender zelf een goederenverzekering afsluit, dan dient deze een clausule van afstand van regres ten laste van Robfok koerier te bevatten.

7. **Toepassingsgebied**

7.1. Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met, op alle offertes die uitgaan van en op alle bestellingen gericht aan Robfok koerier ongeacht op welke dienst of welk product zij betrekking hebben, behalve indien tussen Robfok koerier en de afzender uitdrukkelijk en schriftelijk andere voorwaarden worden overeengekomen.

7.2. Door een vervoer aan Robfok koerier toe te vertrouwen, aanvaardt de afzender zonder voorbehoud de fingerende algemene voorwaarden.

7.3. Als afzender wordt beschouwd elke natuurlijke of rechtspersoon die Robfok koerier belast met het vervoeren van goederen of die een overeenkomst afsluit met Robfok koerier.

8. De vrachtbrief

8.1. De afzender is verplicht bij de ter beschikkingstelling van zaken aan de koerier een vrachtbrief te overhandigen waarin vermeld staat dat de Algemene Vervoercondities (AVC) op de gesloten vervoerovereenkomst van toepassing is.

8.2. Bij het ontbreken van een vrachtbrief, zal de koerier een standaard vrachtbrief conform Regeling Wegvervoer Goederen – CEND/HDJZ-2009/397 sector S&W gebruiken.

8.3. De afzender is verplicht de vrachtbrief volgens de daarop voorkomende aanwijzingen volledig en naar waarheid in te vullen en hij staat op het ogenblik van de ter beschikkingstelling van de zaken in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.

8.4. De koerier is verplicht zich als vervoerder op de hem door de afzender aangeboden vrachtbrief duidelijk kenbaar te maken (Naam en Kenteken) en dit te ondertekenen en aan de afzender af te geven.

8.5. De afzender is verplicht de vrachtbrief te ondertekenen. De ondertekening kan worden gedrukt of door een stempel dan wel enig ander kenmerk van oorsprong worden vervangen.

8.6. De ontvanger is verplicht de vrachtbrief te tekenen voor ontvangst. Eventuele schades dienen op de vrachtbrief gemeld te worden.

8.7. Indien de ontvanger niet aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen, zal de koerier de goederen – in overleg met de afzender – neerzetten op een overeengekomen locatie. Deze handeling wordt geacht gelijk te zijn aan een getekende ontvangst

8.8. De vrachtbrief kan ook in de vorm van elektronische berichten worden opgemaakt overeenkomstig het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen wijze van verzenden, opslaan en registreren.

9. Internationale Documenten

9.1. De afzender vult alle documenten in en verstrekt alle inlichtingen nodig voor het goede verloop van het vervoer. Hij staat in voor de overeenstemming, de juistheid en de leesbaarheid van deze documenten. Alleen hij is verantwoordelijk tegenover de bevoegde autoriteiten.

9.2. Voor internationaal vervoer wordt de afzender in het bijzonder gewezen op de vereiste van de nodige douaneformaliteiten. De afzender is als enige verantwoordelijk voor het invullen van de documenten en voor het nakomen van de douaneformaliteiten.

9.3. Een verplicht document is de CMR. De CMR is een internationale conventie bij grensoverschrijdend wegvervoer. De afkorting CMR staat voor Convention Relative

au Contrat de Transport International de Marchandises par Route (Conventie voor het Internationaal Vervoer van Zaken over de Weg). De CMR is van toepassing op alle vervoer over de weg van of naar een bij de conventie aangesloten land.

9.4. De CMR is ook geldig bij een binnenlands transport als onderdeel van een internationaal transport.

9. 5. De CMR is dwingend recht (art. 41 CMR), er mag niet door partijen vanaf worden geweken.

9.6. De afzender vergoedt Robfok koerier voor alle kosten welke het gevolg zijn van inbreuken op de vorige alinea's.

10. Prijslijst Robfok koerier

10.1. De Robfok koerier geldende prijslijst maakt volledig deel uit van deze algemene voorwaarden.

10.2. De prijslijst kan gewijzigd worden.

11. Vervoersvoorwaarden

11.1. Elk vervoer valt onder toepassing van de bepalingen van het AVC- en of het CMR-Verdrag.

11.2. Indien er uitdrukkelijk van wordt afgeweken in deze Algemene Voorwaarden of de Algemene Voorwaarden van de afzender of ontvanger zullen de voorwaarden van de AVC e/o CMR prevaleren.

11.3. Indien het vervoer onder toepassing van andere wetgeving of een ander verdrag valt.

12. Offertes en bestellingen

12.1. Robfok koerier is alleen gebonden aan haar offertes indien zij door haar werden ondertekend en indien zij tijdig door de afzender aanvaard werden en aan Robfok koerier werden teruggezonden.

12.2. Onder tijdig wordt verstaan een periode van 7 dagen na dagtekening van de uitgaande offerte. Robfok koerier is alleen gebonden door bestellingen indien deze door haar ondertekend werden.

12. 3. Indien duidelijk is aangegeven dat het een "concept" is, moet het geheel als zodanig worden beschouwd

12.4. Offertes e/o bestellingen welke per email zijn gedaan vanaf het email adres info@robfokkoerier.nl worden geacht te zijn ondertekend

13. Verpakking

13.1. De verpakking van de goederen wordt uitgevoerd door de afzender, of minstens onder zijn volledige verantwoordelijkheid.

- 13.2. De afzender zal de goederen beschermen tegen alle risico's van het vervoer, onder meer rekening houdend met de aard van de inhoud, de bestemming en de handelingen eigen aan het vervoer.
- 13.3. De afzender zal er in het bijzonder over waken dat de inhoud of een deel ervan niet kan weggenomen worden zonder de verpakking te beschadigen.
- 13.4. De afzender zal aan Robfok koerier homogene zendingen toevertrouwen. Hij zal vermijden meerdere met tape samengekleefde of met touw samengebonden pakjes aan Robfok koerier toe te vertrouwen.
- 13.5. Robfok koerier houdt zich het recht voor goederen te weigeren die niet voldoen aan de onder punt 1 vermelde vereisten.

14 Betaling

- 14.1 Alle facturen van Robfok koerier dienen betaald te worden of vooraf of binnen 30 dagen Netto na factuurdatum, een en ander afhankelijk van de gemaakte afspraken.
- 14.2 Betalingstermijn of termijnen kunnen afwijken van de standaard 30 dagen Netto als deze door beide partijen- schriftelijk - zijn overeengekomen.
- 14.3 Alle betalingen dienen te geschieden op de bankrekening van Robfok koerier
- 14.4 Indien een betaling ten laatste op de vervaldag van de factuur niet wordt ontvangen door Robfok koerier, dan is de betaalplichtige van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling nalatig
- 14.5 Indien de vergoeding niet tijdig wordt voldaan zal na afloop van de betalingstermijn aanspraak worden gemaakt op vergoeding van de wettelijke rente alsmede een contractuele verhoging van 1% van het in rekening gebrachte bedrag per maand.
- 14.6 Indien na de eerste aanmaning niet binnen 7 dagen tijdig is betaald, zullen incassomaatregelen genomen worden. Alle met de incasso verband houdende kosten zijn voor rekening van de nalatige. met een minimum van €40,00.
- 14.7 Elke betaling die Robfok koerier ontvangt van de afzender wordt geacht te zijn om de oudste nog openstaande factuur te betalen. Deze verrekening gebeurt ook indien de betaling melding maakt van een ander factuurnummer.
- 14.8 Indien tegen de oudste factuur geldig en tijdig geprotesteerd werd zal de verrekening op een volgende, jongere factuur gebeuren: een tijdig en geldig protest kan enkel gebeuren zoals eerder bepaald.
- 14.9 Robfok koerier kan weigeren goederen af te leveren tot volledige betaling van alle aan haar verschuldigde gelden. (retentierecht).
- 14.10 De prijzen en voorwaarden genoemd in de laatst geldende prijslijst van Robfok koerier zijn bindend en zullen ten alle tijden worden doorberekend.

15. Vervoerstermijnen

15.1. De opgegeven vervoerstermijnen zijn niet bindend: Robfok koerier spant zich in om zich te houden aan normale vervoerstermijnen en beschouwd een genoemde tijd als "wenstijd"

15.2. Robfok koerier kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade die rechtstreeks of niet rechtstreeks ontstaat door een late levering, als de oorzaak van de vertraging buiten de beïnvloedingsfeer van Robfok koerier is.

16. Klachten

16.1. Klachten m.b.t. zichtbare schade en zichtbare verliezen aan goederen die door Robfok koerier worden vervoerd, dienen bij aflevering van de goederen op de vrachtbrief of het vervoersdocument gemeld te worden: indien dit niet is gebeurd, kan de klacht niet meer in behandeling genomen worden.

16.2. Klachten m.b.t. onzichtbare gebreken en onzichtbare verliezen aan goederen die door Robfok koerier werden vervoerd, dienen binnen 2 werkdagen na aflevering van de goederen schriftelijk aan Robfok koerier meegedeeld te worden: indien dit niet gebeurde kan de klacht niet meer in behandeling genomen worden.

16.3. In elk geval dienen de beschadigde goederen door de afzender ter beschikking van Robfok koerier gehouden te worden met het oog op de vaststelling van de schade, bij gebreke waaraan de klacht niet meer aanvaard zal worden.

16.4. Klachten i.v.m. de facturatie dienen binnen 8 werkdagen na factuurdatum schriftelijk meegedeeld te worden aan Robfok koerier: indien dit niet geschiedt, kan de klacht niet meer in behandeling genomen worden.

17. Rembours

17.1. Bij het uitvoeren van vervoer onder rembours zorgt Robfok koerier enkel voor het afleveren van de goederen tegen ontvangst van de op het vervoersdocument vermelde documenten of gelden: Robfok koerier is niet verplicht cheques, wissels, of andere waarde documenten of goederen in ontvangst te nemen.

17.2. De voor rekening van de afzender ontvangen gelden worden – op de eerst mogelijke gelegenheid – naar de rekening van de afzender overgemaakt, behoudens andersluidende overeenkomst.

18. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank

18.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht, evenals het AVC en het CMR-verdrag dat van toepassing is voor alle transporten.